

Votre réservation au Domaine des Grottes de Han : mode d'emploi



Nouveau : ce carnet détachable.

Pour faciliter votre réservation, nous avons inséré ce petit carnet dans le dépliant. Sa première page répond aux questions que vous pourriez vous poser pour organiser votre excursion chez nous. Les 3 autres feuillets sont des bons de réservation à nous envoyer par courrier ou par fax, suivant le type de groupe que vous avez : une association ou un groupe d'adultes à la page 2, une formule de billetterie à la page 3 ou une formule spéciale à la page 4. Il vous suffit de dégrafer ce carnet et de compléter le bon qui vous concerne.

Qu'est-ce qu'un groupe ?

Il faut être minimum 20 personnes, mais vous pouvez "panacher" les catégories et compter 15 adultes et 10 enfants par exemple. Le responsable doit payer à la caisse pour tout le groupe. Sachez que le tarif groupe est \pm 20% inférieur au prix individuel.

Doit-on réserver ?

Oui, en nous donnant le maximum de renseignements sur votre groupe: adresse complète, heures de visites souhaitées, menu choisi, ... Grâce à cette réservation, nous pourrions vous conseiller et vous accueillir dans les meilleures conditions.

Si vous avez un accès à Internet, vous pouvez aussi compléter notre bon de réservation «on-line» sur le site www.grotte-de-han.be.

Quelle excursion choisir ?

Parcourez cette brochure. Selon votre intérêt, faites votre choix parmi les attractions de notre Domaine (p. 2 à 4) Ne manquez pas nos «valeurs sûres», ce sont elles qui vous donneront le meilleur rapport qualité/prix. A épinglez plus particulièrement le «superforfait» : toutes les attractions du Domaine + un repas complet, boissons comprises ! Pour vos repas, rendez-vous aux pages 6 et 7. Nous vous proposons aussi des formules combinées avec des partenaires fiables. Selon votre type de groupe, consultez les pages 9 à 13. Il ne vous restera plus qu'à consulter les grilles horaires et les tableaux pour compléter le bon de réservation ci-après.

Nouveau

Et les groupes scolaires ?

Cette année, une brochure spécifique a été éditée pour les groupes scolaires. Elle est disponible sur simple demande au 084/37.72.13 ou via e-mail : info@grotte-de-han.be.

Peut-on réserver par téléphone ?

C'est bien sûr possible, au 084/37.72.13. Une première prise de contact se fait souvent ainsi. Vous pouvez ensuite nous envoyer vos coordonnées par courrier, par fax ou par e-mail. De toute manière, vous recevrez rapidement une confirmation écrite avec les horaires choisis.

Comment payer ?

Vous pouvez payer en euros, soit en espèces, soit par carte bleue, carte Visa ou Eurocard. Le paiement par Bancontact- Mister Cash est aussi possible ainsi que par chèques français.

Les gratuités ?

Le chef de groupe et le chauffeur ont la gratuité sur les prestations

Les parkings ?

Il y a plusieurs parkings à Han-sur-Lesse, privés ou communaux. Pour les autocars, un parking gratuit est situé à 150m du Hall d'accueil du Domaine des Grottes. D'autres emplacements pour autocars se trouvent près de la Ferme et à la sortie de la grotte.

Nos conditions d'annulation ?

Dans le cas de réservation **avec repas**, nous vous demandons de verser 30% d'acompte à la réservation, le solde pouvant être payé le jour de la visite. En cas d'annulation à plus d'un mois de la visite, remboursement intégral de l'acompte. Entre 30 et 15 jours, 50% de l'acompte sera remboursé. A moins de 15 jours, l'acompte sera perdu. En cas d'annulation à moins de 3 jours ou de non-présentation, une indemnité de 75% sur les repas (de 100% sur le logement) sera facturée. Attention ! N'oubliez pas de verser votre acompte à la réservation pour que celle-ci soit validée!

Les visites sont-elles accessibles à tous ?



Le parcours pédestre de la Grotte dure 1h15. Il y a 400 marches, réparties sur tout le trajet.

Celui-ci n'est pas fatigant mais n'est cependant pas accessible aux personnes en voiturette. Voir page 10 pour plus d'infos. La température est constante toute l'année: 13°C. La visite du parc s'effectue en «safari-car» et est accessible à tous. Le Speleogame est accessible à tous (ascenseur). Nous déconseillons d'emmener un chien pour visiter notre Domaine : ils sont interdits dans la plupart des attractions.

Un renseignement vous manque ?

Un détail vous fait défaut ?

N'hésitez pas ! Contactez Ingrid, Brigitte, Eric ou Albert au Service Réservations. Ils vous apporteront toute l'aide nécessaire pour faire de votre visite à Han-sur-Lesse une excursion parfaitement réussie.

A très bientôt !



Bulletin de réservation

Autocaristes, associations, CE

Pour réserver, complétez le bon ci-dessous et envoyez-le dans une enveloppe timbrée au Domaine des Grottes de Han, Service Réservations, B-5580 Han-sur-Lesse (Belgique).

Vous pouvez aussi le faxer au N° 084/37 77 12 (de France : 00-32-84/37 77 12). Une confirmation vous sera envoyée au plus vite !

Mes coordonnées :

Nom de l'agence, du groupe, de l'association :

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Tél : Fax : E-mail :

Nom du transporteur :

Adresse du transporteur :

Nom du responsable de l'inscription : Signature :

Fait à le/...../.....

Oui, je suis intéressé(e) par une de vos propositions «groupes».

Je viendrai le/...../ 2010 (jour/date/mois)

Nombre total de participants : soit : adultes enfants 3^{ème} âge

Je choisis la (les) formule (s) à €

à €

à €

Je choisis le repas au Pavillon à la Ferme Heure :

Menu à € + Formules boissons à €

à € + Formules boissons à €

Je désire les horaires suivants (sous réserve de confirmation)

h Grotte de Han

h Grotte de Lorette

h Brasserie du Bocq

h Réserve d'Animaux Sauvages

h Bateau Mouche

h Château de Lavaux

h Speleogame

h Citadelle de Dinant

h Descente de la Lesse

h Monde Souterrain

Houyet-Dinant Gendron-Dinant

Spécial billetterie

Pour réserver, complétez le bon ci-dessous et envoyez-le dans une enveloppe timbrée au Domaine des Grottes de Han, Service Réservations, B-5580 Han-sur-Lesse (Belgique).

Vous pouvez aussi le faxer au N° 084/37 77 12 (de France : 00-32-84/37 77 12). Une confirmation vous sera envoyée au plus vite !

Mes coordonnées :

Nom du CE, de l'association :

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Tél : Fax : E-mail :

Nom du responsable de la commande : Signature :

Fait à le/...../.....

Oui, je suis intéressé(e) par votre proposition de billetterie-achat direct.

Je souhaite recevoir billets supercombinés adultes à 13,90 €
et billets supercombinés enfants à 9,25 €

(20 billets minimum + frais de composition et d'envoi : 6 €)

Je règle la somme de (écrire en lettres, merci).....€

par chèque bancaire ci-joint / par virement au compte CCM Revin 15629 08852 00080032643-72 (France) ou au compte Fortis BE10 2500 0030 2304 (Belgique). Les billets me seront envoyés dès réception du paiement.

Oui, je suis intéressé(e) par votre proposition de billets en dépôt-vente.

Je souhaite recevoir billets supercombinés adultes à 16,90 €
et billets supercombinés enfants à 10,90 €

(20 billets minimum + frais de composition et d'envoi : 6 €)

Je réglerai la somme en fin de saison sur présentation de la facture.

Les billets non-distribués seront renvoyés au Domaine des Grottes de Han avant le 30/11/2010.

NOUVEAU : Achat direct pour spectacles et animations

Oui, je souhaite commander des places pour le spectacle/l'animation que je réglerai par chèque bancaire ci-joint / par virement au compte CCM Revin 15629 08852 00080032643-72 (France) ou au Fortis BE10 2500 0030 2304 (Belgique).

Visite à l'Han-cienne adultes à 11,50 € enfants à 7,50 €

Visite à l'Han-cienne + repas adultes à 29,50 € enfants à 23,50 €

Brame du cerf adultes à 9,75 € enfants à 6,50 €

Brame du cerf + repas adultes à 27,75 € enfants à 22,50 €

Bulletin de réservation

Formules spéciales

Pour réserver, complétez le bon ci-dessous et envoyez-le dans une enveloppe timbrée au Domaine des Grottes de Han, Service Réservations, B-5580 Han-sur-Lesse (Belgique).

Vous pouvez aussi le faxer au N° 084/37 77 12 (de France : 00-32-84/37 77 12). Une confirmation vous sera envoyée au plus vite !

Mes coordonnées :

Nom du groupe, de l'association :

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Tél : Fax : E-mail :

Nom du transporteur :

Adresse du transporteur :

Nom du responsable de l'inscription : Signature :

Fait à le / /

Oui, je suis intéressé(e) par le programme exclusif « senior ».

Je viendrai le / / 2010 (jour/date/mois)

Nombre total de participants :

Formule avec repas et animation à : 29,95 € (30-39 pers) 28,95 € (40-49 pers) 27,95 € (+ 50 pers).

Moins de 30 personnes : nous contacter

Oui, je suis intéressé(e) par une formule avec hébergement

Formule 2 jours-1 nuit Formule 3 jours – 2 nuits Formules jeunes

Je viendrai du / / 2010 au / / 2010

Nombre de participants : Heure d'arrivée :

Laissez-nous vos coordonnées ci-dessus, nous vous recontacterons très rapidement et effectuerons pour vous toutes les démarches de réservations auprès de l'hébergement.

Oui, je suis intéressé(e) par une formule spéciale ou VIP

Programme Into the wild

Je souhaite venir le / / 2010 - Nombre de participants : adultes enfants (8-12 ans)
15 personnes maximum (1 ad. pour 2 enf.)

Je souhaite organiser un événement spécial

Type d'événement :

Nombre de personnes possibles : - Date : / / 2010

Laissez-nous vos coordonnées ci-dessus, nous vous recontacterons très rapidement et vous proposerons la formule la plus adaptée à votre demande !